

Rekomendacje dotyczące inkluzywnej pracy z młodzieżą LGBTQI+



Tworzenie bezpiecznych i afirmujących
przestrzeni dla wszystkich młodych osób

Bazując na doświadczeniach z lokalnych działań realizowanych w ramach projektu, rekomendacje te zostały opracowane przez osoby uczestniczące kursu szkoleniowego i seminarium **Rainbow the Future!** dotyczącego świadomości LGBTQI+ w pracy z młodzieżą. Rainbow the Future to ważne wskazówki dla osób pracujących z młodzieżą, które chcą, aby ich codzienne praktyki w pracy z młodymi ludźmi, w tym osobami LGBTQI+, były bardziej inkluzywne, refleksyjne i wspierające. Poniższe wytyczne mogą pomóc w codziennej pracy oraz w określeniu długoterminowych działań w sektorze pracy z młodzieżą. W dokumencie znajdują się dwie sekcje:

- **Ogólne rekomendacje dotyczące inkluzywnej pracy z młodzieżą LGBTQI+**
- **Metody realizacji inkluzywnych projektów LGBTQI+**

Ogólne rekomendacje dotyczące inkluzywnej pracy z młodzieżą LGBTQI+

a) Tworzenie bezpiecznego i integracyjnego środowiska

Bezpieczeństwo fizyczne i emocjonalne powinny stanowić podstawę pracy z młodzieżą.

- **Stwórz widoczne bezpieczne przestrzenie:** W swojej pracy z młodzieżą twórz przestrzenie, które jasno pokazują akceptację, różnorodność i przynależność. Nawet małe gesty, jak symbole integracji czy plakaty z pozytywnymi hasłami, pomagają młodym osobom czuć się dostrzeżonymi i bezpiecznymi.
- **Słuchaj aktywnie i bez osądzania:** stwórz przestrzeń do otwartego dialogu, w której młode osoby będą mogły swobodnie wyrażać swoje doświadczenia. Refleksyjne dyskusje grupowe lub nieformalne rozmowy sprzyjają wzajemnemu zrozumieniu i zaufaniu.
- **Buduj zaufanie poprzez konsekwencję i wyznaczanie granic:** zaufanie rośnie, gdy osoby pracujące z młodzieżą są wzbudzające zaufanie i transparentne. Utrzymuj kontakt poprzez konsekwentną komunikację, ale także określaj granice zawodowe, takie jak godziny pracy i częstotliwość komunikacji, aby podtrzymać zdrowe relacje.

b) Wzmacnianie umiejętności edukacyjnych i komunikacyjnych

Komunikacja inkluzyjna pomaga uczynić złożone tematy zrozumiałymi i dostępnymi dla wszystkich.

- **Upraszczaj i dostosowuj:** rozbijaj złożone kwestie na łatwe do przyswojenia, zrozumiałe dyskusje dostosowane do wieku, zainteresowań i doświadczenia Twojej grupy.
- **Spotykaj się z ludźmi tam, gdzie się znajdują:** dostosowuj działania do potrzeb i możliwości uczestników. Obejmuje to oferowanie hybrydowych opcji uczestnictwa lub zapewnienie przestrzeni fizycznie i emocjonalnie dostępnych dla wszystkich.
- **Komunikuj się świadomie:** używaj języka inkluzyjnego, nieocenającego. Unikaj żargonu lub slangu, które mogą wykluczać innych, i zachowaj cierpliwość przy wyjaśnianiu lub powtarzaniu pojęć, gdy jest to konieczne.



c) Poprawa zarządzania projektami i pracy ze społecznością

Praktyczne umiejętności zarządzania projektami sprawiają, że praca z młodzieżą jest bardziej zrównoważona i skuteczna.

- **Pomysłowość:** współpracuj z istniejącymi grupami LGBTQi+ i osobami sojusznikami, aby dzielić się narzędziami, wiedzą i doświadczeniami, zamiast zaczynać od zera.
- **Angażuj się strategicznie:** angażuj partnerów, wolontariuszy lub osoby członkowskie społeczności posiadające odpowiednią wiedzę specjalistyczną, np. w zakresie mediów, facylitacji lub pisania wniosków o dotacje.
- **Planuj w sposób zrównoważony:** stale monitoruj i oceniaj swoje działania. Korzystaj z takich ram jak cele SMART lub podejście MEAL (monitorowanie, ocena, rozliczalność i uczenie się), aby zapewnić, że Twoje projekty pozostają realistyczne i można je dostosować do zmieniających się potrzeb.



d) Samoświadomość i refleksja nad przywilejami

Praca z młodzieżą oparta na zasadach inkluzyjności zaczyna się od szczerzej autorefleksji.

- Regularnie bierz pod uwagę jak Twoja tożsamość, pozycja i przywileje mogą one wpływać na Twoją pracę.
- Wykorzystaj tę świadomość, aby przeciwdziałać uprzedzeniom i zapewnić, że każda młoda osoba – zwłaszcza ta, która boryka się z wieloma formami wykluczenia – czuje się mile widziana i szanowana.
- Refleksja może odbywać się indywidualnie lub w ramach grup wsparcia wśród osób pracujących z młodzieżą.

e) Przeciwdziałanie dyskryminacji i promowanie włączenia

Osoby pracujące z młodzieżą odgrywają kluczową rolę w tworzeniu środowisk, które przeciwdziałają dyskryminacji i zachęcają do zrozumienia.

- Bezpieczne i odważne przestrzenie: wspieraj oba rodzaje przestrzeni – bezpieczne dla autentyczności i odważne dla pełnych szacunku, wymagających rozmów na temat nierówności.
- Podejście intersekcyjne: dostrzegaj, w jaki sposób płeć, seksualność, rasa, niepełnosprawność i inne tożsamości krzyżują się, kształtując doświadczenia każdej młodej osoby.
- Komunikacja bez przemocy (NVC): stosuj zasady NVC, aby zachęcać do empatii, zrozumienia i dialogu nawet w momentach konfliktu.

f) Zrozumienie kontekstu i zapobieganie krzywdzie

Świadomość kontekstu i potencjalnych zagrożeń pomaga zapewnić, że praca z młodzieżą jest zarówno etyczna, jak i wspiera młode osoby.

- **Praktyka uwzględniająca traumę:** Należy zdawać sobie sprawę, że niektóre młode osoby mogły doświadczyć dyskryminacji, odrzucenia lub traumy. Należy uwrażliwić się na potencjalne czynniki wyzwalające i zawsze priorytetowo traktować zgodę i bezpieczeństwo emocjonalne.
- **Zapobieganie dodatkowemu ryzyku:** Chroni poufność i unikaj wszelkich działań, które mogłyby narazić młode osoby na dyskryminację lub niebezpieczeństwo ze względu na ich tożsamość lub udział w projekcie.
- **Bądź na bieżąco i dostosowuj się:** Nieustannie poszerzaj swoją wiedzę na temat realiów społecznych, prawnych i kulturowych mających wpływ na młodzież LGBTQI+ i odpowiednio dostosowuj swoje podejście.

Jak zrealizować projekt integracyjny dla osób LGBTQI

Przed rozpoczęciem jakiegokolwiek projektu z zakresu pracy z młodzieżą należy opierać się na zasadzie inluzji intersekcyjnej, bezpiecznym i wolnym od przemocy środowisku oraz świadomości LGBTQI+. Oznacza to uznanie i poszanowanie tego, w jaki sposób różne tożsamości, takie jak tożsamość i ekspresja płciowa (SOGIESC), pochodzenie etniczne, niepełnosprawność i pochodzenie społeczno-ekonomiczne, łączą się i kształtują doświadczenia ludzi. Każdy etap projektu powinien odzwierciedlać to zrozumienie.

KROK 1 - Koncepcja

Określ cel i zadania

Ustal jasne cele i zasady przewodnie projektu. Powinny one być realistyczne, wymierne i integracyjne. Oceń ich wykonalność wraz z zespołem i społecznością.

Określ grupę docelową

Określ, do kogo ma trafić projekt (młodzież LGBTQI+, osoby sojusznice, nauczyciele).

Oceń potrzeby

Przeprowadź badania, aby zrozumieć konkretne potrzeby i priorytety grupy docelowej. Uwzględnij konsultacje ze społecznością lub grupy fokusowe, aby zapewnić autentyczną reprezentację.



Przeanalizuj kontekst

Zrozum środowisko społeczne, kulturowe i polityczne, w którym będzie realizowany projekt. Zidentyfikuj potencjalne bariery lub czynniki sprzyjające integracji osób LGBTQI+.

Określ cele i czas trwania projektu.

Ustal, jakie wyniki chcesz osiągnąć i jak długo potrwa projekt.

Określ zasięg geograficzny.

Wskaż, gdzie projekt będzie realizowany, i zadбай o dostępność dla uczestników z różnych regionów lub środowisk.

STEP 2 – Planowanie

Projekt nie może się powieść bez jasnego, inkluzyjnego i dobrze zorganizowanego planu. Upewnij się, że perspektywa osób LGBTQI+ jest uwzględniona od samego początku i przez cały proces podejmowania decyzji.

Włączające praktyki planowania

- **Określ role i obowiązki:** określ, kto będzie odpowiedzialny za każdą część projektu.
- **Zapewnij reprezentację:** włącz osoby queer i osoby sojusznice do zespołów kierowniczych i planujących.
- **Wyznacz włączające cele:** opracuj cele promujące równość, wzmocnienie pozycji i przynależność.
- **Opracuj strategie uczestnictwa:** zastanów się, jak dotrzeć do marginalizowanej młodzieży, zapewniając jej bezpieczne i sprzyjające środowisko.

STEP 3 – Wdrożenie

Podczas wdrażania należy zachować elastyczność i szybko reagować. Nie wszystkie działania przebiegną dokładnie zgodnie z planem, a zdolność adaptacji jest niezbędna do utrzymania inkluzyjności.

Środki inkluzyjnego wdrażania

- Przejrzyj wszystkie materiały i plany z perspektywy osób LGBTQI+, najlepiej z udziałem społeczności queer.



- Należy stosować formularze zgłoszeniowe uwzględniające:
 - Oficjalne i **preferowane imiona**
 - **Zaimki**
 - **Preferencje dotyczące** zakwaterowania zgodne z tożsamością płciową
 - **Preferencje żywieniowe** uwzględniające potrzeby kulturowe i dietetyczne
- Należy stosować język inkluzyjny we wszystkich komunikatach, opisach i sesjach.
- Należy promować świadomość interseksjonalności poprzez działania takie jak spacery przywilejów, opowiadanie historii lub ćwiczenia empatii oparte na LARP.
- We wszystkich materiałach używaj różnorodnych elementów wizualnych przedstawiających różne płcie, grupy etniczne i typy sylwetki.
- Zapraszaj gości lub moderatorów, którzy uosabiają doświadczenia związane z interseksjonalnością.
- Zapewnij dostępność w zakresie mobilizacji osób uczestniczący (np. materiały w alfabecie Braille'a, tłumaczenie na język migowy, napisy, miejsca przyjazne dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich).



Mapowanie lokalnych działań w ramach projektu Rainbow the Future

KROK 4 - Ewaluacja i monitorowanie

Ewaluacja powinna nie tylko mierzyć sukces, ale także zapewniać, że inkluzyjność pozostaje stałą praktyką.

Kluczowe działania ewaluacyjne

1. Zbierz opinie od osób uczestniczących, zwracając uwagę na inkluzyjność, bezpieczeństwo i dostępność.
2. Włącz osoby LGBTQI+ do projektowania i analizy ewaluacji.
3. Oceń, czy wyniki projektu skutecznie zaspokoili zidentyfikowane potrzeby.
4. Wykorzystaj spostrzeżenia, aby wzmocnić przyszłą inkluzyjność i rzecznictwo.

KROK 5 - Spraw, aby działania rzecznicze były inkluzyjne

Rzecznictwo jest najskuteczniejsze, gdy wzmacnia głosy osób bezpośrednio dotkniętych problemem. Inkluzyjne rzecznictwo oznacza reprezentację, dostępność i autentyczność na każdym etapie.

Wytyczne dotyczące inkluzyjnego rzecznictwa

- **Skup się na doświadczeniach życiowych:** Priorytetowo traktuj głosy, historie i przywództwo osób LGBTQI+.
- **Używaj przystępnego języka:** Komunikuj się w jasny, inkluzyjny i łatwo zrozumiały sposób, dostosowany do odbiorców.
- **Stosuj narzędzia neurosensytywne:** wykorzystuj elementy wizualne, infografiki i opowiadania, aby w przystępny sposób przekazywać złożone kwestie.
- **Zapewnij różnorodność zespołu:** twórz zespoły rzecznicze, które odzwierciedlają różnorodność tożsamości i doświadczeń.
- **Promuj dostępność:** organizuj wydarzenia w przestrzeniach przystosowanych dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, uwzględniających różnorodność płciową i wrażliwość sensoryczną.
- **Praktykuj ciągłe uczenie się:** bądź na bieżąco z ewoluującą terminologią, prawami i potrzebami społeczności LGBTQI+.

Wsparcie Komisji Europejskiej dla powstania niniejszej publikacji nie stanowi poparcia dla jej treści, które odzwierciedlają wyłącznie poglądy autorów, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

